

Poznań, 01.01.2024 r.

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw ESBE Hydronic Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

§.1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (w dalszej części: OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez ESBE Hydronic Systems Sp. z o.o. (w dalszej części: ESBE) jako Sprzedawcę.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez ESBE w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
3. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - Dostawca – ESBE;
 - Odbiorca – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
 - Termin płatności - dzień w którym należność za towar staje się wymagalna;
 - Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą;
 - Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Odbiorcę na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Odbiorcy, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
4. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Dostawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały cenami. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
5. OWS są dostępne w siedzibie oraz na stronie internetowej ESBE.
6. OWS Odbiorcy są wyraźnie wykluczone, chyba że ESBE wyrazi pisemną zgodę na ich przejęcie.
7. Nieskuteczność lub nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWS nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień oraz ciągłość umowy, która doszła do skutku. W punktach nieskutecznych lub nieważnych postanowień obowiązują właściwe przepisy prawne lub ustalenia na nowo zawarte między stronami.

§.2 Zamówienie i dostawa

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Odbiorcę.
2. Zamówienie mogą zostać złożone e-mailowo, faksem lub listownie.
3. Standardowy termin dostawy towarów to: do 3 dni robocze od daty wpływu zamówienia w przypadku towarów dostępnych w magazynie Dostawcy. W przypadku towarów niedostępnych w magazynie Dostawcy, Dostawca osobno ustali termin dostawy z Odbiorcą.
4. Minimum logistyczne jest ustalane na podstawie odrębnych umów.

5. Firmę spedycyjną określa Dostawca, a koszty transportu w przypadku zamówienia poniżej wartości minimum logistycznego ponosi Odbiorca, za wyjątkiem sytuacji gdy zostało ustalone inaczej.
6. Anulowanie zamówienia przez Odbiorcę jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z Dostawcą. Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji (nie większymi niż wartość zamówienia).
7. Wszelkie niezgodności w dostawie Odbiorca będzie zgłaszał Dostawcy w formie pisemnej.
8. Na Odbiorcy ciąży obowiązek sprawdzenia dostaw. Odbiorca w przypadku stwierdzenia braków, błędów w dostawie, uszkodzenia lub innych widocznych wad, zobowiązany jest do przesłania zgłoszenia pisemnego w terminie do 5 dni od daty otrzymania przesyłki. Po upływie tego terminu dostawa jest uznawana za wykonaną zgodnie z umową i Dostawca zastrzega sobie prawo do nieuznania zgłoszonych braków lub błędów w dostawie.
9. Cena towaru nie obejmuje kosztów montażu. Koszt montażu ponosi Odbiorca.

§.3 Zastrzeżenie własności

1. Dostawca zachowa tytuł własności towarów do momentu pełnej zapłaty wszystkich roszczeń wynikających z umowy zakupu.
2. W przypadku zastrzeżenia własności towaru, Odbiorca nie może w okresie obowiązywania zastrzeżenia, przenieść własności towaru zastrzeżonego jako zabezpieczenie lub zastaw.

§.4 Płatności

1. Płatność dokonywana jest na podstawie faktury.
2. Termin płatności podany jest na fakturze.
3. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury i oznacza wymaganą datę wpływu zapłaty na rachunek bankowy Dostawcy.
4. W przypadku zaległości, Dostawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych zgodnie z przepisami prawa.
5. W określonych przypadkach, indywidualnie ustalonych przez Strony, Odbiorca otrzymuje towar po dokonaniu przedpłaty.

§.5 Gwarancja i reklamacje

1. Dostawca udziela gwarancji na 24 miesiące od daty sprzedaży ale nie dłużej niż 32 miesiące od daty produkcji umieszczonej na tabliczce znamionowej urządzenia.
2. Podstawą świadczenia gwarancji jest dostarczenie towaru, numeru faktury na jego zakup oraz protokołu reklamacyjnego do Dostawcy. Formularz protokołu reklamacyjnego dostępny jest w siedzibie firmy lub na stronie internetowej Dostawcy (<https://esbe.eu/pl/wsparcie/formularz-reklamacji>)
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne, które tkwią w samej rzeczy i dotyczy wyłącznie dostarczonych przez ESBE towarów.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - 4.1 Uszkodzeń powstałych na skutek używania towarów niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 4.2 Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych;
 - 4.3 Uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej np. przepięcia w sieci elektrycznej, wylądowania atmosferycznego, powodzi, itp.;
 - 4.4 Napraw i modyfikacji dokonanych przez podmioty ESBE i nie mających autoryzacji ESBE;

- 4.5 Części z natury łatwo zużywalnych tj. żarówki, uszczelki, pokrętła, filtra, akcesoriów lub innych części ulegających naturalnemu zużyciu;
 - 4.6 Przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu po jego sprawdzeniu przez pracownika ESBE;
 - 4.7 Kosztów innych usług i działań związanych z towarem podlegającym reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
- 5.1 Wypełniony protokół reklamacji (dane bezpośredniego nabywcy od ESBE, dane towaru m.in. data faktury zakupu, data produkcji, opis usterki etc.).
 - 5.2 Ewentualne zdjęcia uszkodzenia lub inne dokumenty towarzyszące, w przypadku gdy niemożliwym jest dostarczenie towaru
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od otrzymania protokołu reklamacji wraz z niezbędną dokumentacją.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Dostawca zwróci reklamowany produkt do Odbiorcy, a Odbiorca zostanie obciążony kosztem przesyłki, za wyjątkiem sytuacji gdy strony ustalą inaczej.
8. Wszelkie gwarancyjne naprawy wykonywane są wyłącznie u Dostawcy.

§.6 Ograniczenia odpowiedzialności

- 1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieodpowiedniego doboru towaru, nieprawidłowego montażu lub instalacji towaru, błędnego podłączenia i/lub niewłaściwej obsługi.
- 2. Za szkody, wyrządzone wskutek naruszenia obowiązków umownych oraz pozaumownych, Dostawca odpowiada wyłącznie wówczas, gdy są one wynikiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Dotyczy to także odpowiedzialności Dostawcy za osoby trzecie, w tym dostawców oraz przewoźników.
- 3. Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wadę towaru w granicach wartości tego towaru, tj. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie poniósł, bądź mógł ponieść Odbiorca na skutek zakupu towaru wadliwego i jego wykorzystania bądź braku możliwości wykorzystania. Dostawca nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji lub osiąganych zysków, utracone szanse biznesowe, utracony wizerunek, kary umowne), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Odbiorcę lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym.

§.7 Właściwość miejscowa sądu, obowiązujące prawo, miejsce wykonania umowy

- 1. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania OWS lub realizacji umów objętych niniejszymi warunkami Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, z poszanowaniem słusznym interesów drugiej Strony.
- 2. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu wszelkie spory wynikające ze stosowania OWS lub umów objętych niniejszymi warunkami rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby ESBE.
- 3. Do niniejszych OWS i zawartych umów zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego.