

ESBE ist ein schwedisches Unternehmen mit speziellem Know-how für das Raumklima. Es entwickelt, produziert und vertreibt Ventile und Stellantriebe zur Regelung von Systemen auf Flüssigkeitsbasis in kleinen und größeren Gebäuden. Diese Produkte stellen eine bessere Energieausnutzung sicher, bieten mehr Komfort und Sicherheit in Heiz-, Kühl- und Wasseranlagen. Angesichts der steigenden Energiepreise und der ständig wachsenden Umwelt- und Komfortanforderungen sind dies wichtige Faktoren in allen Wohngebäuden.

Zur Verstärkung unseres Standorts in Dachau suchen ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in für den Customer Service (m/w/d)

Wenn du bereits erste Berufserfahrung gesammelt hast, du kommunikativ bist und dir der Umgang mit Kunden Freude bereitet – dann können wir dir einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in unserer Vertriebsgesellschaft in der Wachstumsbranche SHK (Sanitär-Heizung-Klima) anbieten:

Deine Aufgaben

- Telefonische Beantwortung von Kundenanfragen
- Beratung zu einfachen Produktanwendungen
- Auftragserfassung und Nachbearbeitung in SAP
- Bearbeitung von Angeboten
- Versandkoordination
- Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb und Handelspartnern
- Reklamations-Service

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Schnelle Auffassungsgabe und lösungsorientiertes Denken
- Sicheres und freundliches Auftreten im Kontakt mit internen und externen Gesprächspartnern
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Kenntnisse in SAP-SD sind von Vorteil
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse
- Verständnis für technische Produkte
- Ein hohes Maß an Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Arbeitsplatzbezogene Einarbeitung
- Teil eines dynamischen Teams von dann vier Mitarbeitern
- Flache Hierarchien und eine Kultur der offenen Türen
- Attraktives Vergütungspaket mit 13 Monatsgehältern
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Großzügige, klimatisierte Büros
- Freie Getränke
- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeit; Freitag ab 13:00 Uhr
- Nach erfolgreicher Einarbeitung ist mobile Arbeit möglich

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte sende Deine Unterlagen an unsere Personalabteilung an hr@esbe.eu. Für Vorabfragen steht Dir Frau Christanell unter 08131 / 99667-18 telefonisch zur Verfügung.